



## **OFFRE DE SERVICE**

# ***PRESENTATION***

- ***PROFIL***
- ***NOTRE EQUIPE***
- ***NOS SERVICES***
- ***SECTEURS D'ACTIVITE***
- ***REFERENCES***
- ***ENGAGEMENTS***

## ***PROFIL***

**EMCLEANING** est une PME des jeunes entrepreneurs issus de la classe entrepreneuriale montante qui est né de la volonté de son initiateur, **Monsieur Erick MAKOLO** depuis 2020. Sa devise est de permettre à ses clients de se consacrer à leur cœur de métier en mettant à leur disposition son savoir-faire.

**EMCLEANING** s'engage à offrir par l'intermédiaire de ces services **un aspect agréable (notion de confort) et un niveau de propreté (notion d'hygiène et prévention de risque) dans de nombreux domaines** répondant aux normes nationales et internationales en termes de qualité.

- **Tache dévolu à nos services de nettoyage :**

- Conseiller les professionnels en proposant des solutions adaptées à leurs besoins en matière d'hygiène ;
- Assurer le nettoyage des locaux et les activités de désinfection et de dératisation;
- Traiter les sols contre l'usure et les salissures.

## ***NOTRE EQUIPE***

De par la nature de son activité, **EMCLEANING** est organisée en quatre départements.

- Le département « relations clients » en charge essentiellement de la rédaction des contrats et du suivi des dossiers commerciaux.
- Le département « technique et prospectif » chargé de la prospection de marchés et de l'élaboration des offres techniques. Veille également sur la stratégie à adopter vis-à-vis des exigences du client et du développement des business.
- Le département « Administration Générale » en charge des affaires administratives, des relations avec les autorités locales et nationales, les assurances et les directions de l'emploi. Est également responsable de la logistique et du transport.
- Le département « Finances » trésorerie, paie, comptabilité générale.

Cette organisation est placée sous la coupe d'un Directeur Général.

## ***NOS SERVICES***

### ***SERVICES***

Forte de l'expérience de son ressource humaine, **EMCLEANING** propose les services suivants, à tous les opérateurs économiques et industriels :

- **Différents types nettoyages :**
  - Nettoyage immeuble : les parties communes des copropriétés sous de logement collectifs (halls d'entrée, cages d'escalier, allées d'accès, ascenseurs, couloirs, etc. ...)
  - Nettoyage de bureaux : les locaux des entreprises (sols mobilier, informatique, vitres, poubelles sanitaires), l'hygiène ;
  - Nettoyage de commerce : des petites boutiques aux grandes surfaces ;
  - Nettoyage des hôtels, restaurants, et laboratoires des métiers de bouche (boulangerie, pâtisserie, chocolaterie, crèmerie, traiteur, boucherie) ;
  - Nettoyage de locaux industriels : l'Usine, atelier, chantier, école ;
  - Nettoyage niveau médical : les hôpitaux, les cliniques, les cabinets médicaux, les laboratoires de biologie médical, les entreprises pharmaceutique et notamment les blocs opératoires ;
  - Nettoyage de tapis, matelas, moquette, voiture extérieure & intérieure ;

## ***SECTEURS D'ACTIVITE***

- *TRAVAUX PUBLICS*
- *BATIMENT*
- *INDUSTRIE*
- *ENTREPRISE PUBLIQUE ET PRIVE*
- *HOTELLERIE*
- *BABY-SYTTER (NOUNOUS – FEMME DE MENAGE)*
- *VENTE DES PRODUITS DE NETTOYAGE ET MATERIAUX*

# NOS SERVICES ET EQUIPEMENTS

## Equipement importants :

- Mono brosse (très haute vitesse) ;
- Aspirateur ;
- Injecteur extracteur ;
- Nettoyeuse haute pression ;
- Nettoyeuse à vapeur domestique & industrielle ;
- Escalier ;
- Nacelle élévatrice.



Contact  
:0822100026



## **NOS ENGAGEMENTS**

### **NOS ENGAGEMENTS**

- **DYNAMISME**
- **EFFICACITE**
- **CONSTANCE DE LA QUALITE DE SERVICE**
- **EXCELLENCE**
- **DISPONIBILITE DES HOMMES**
- **ECOUTE ACTIVE DE NOS PARTENAIRES**
- **RESPECT DES NORMES REGLEMENTAIRES « HSE »**
- **PROXIMITE AVEC NOS COLLABORATEURS**

## ***CONTACTS***

### **EMCLEANING**

**RCCM : CD/KNG/RCCM/21-A-04035**

**ID.NAT : 01-G4701-N91788F**

**12, Av. Kalume, Q.Basoko, C/ NGALIEMA GB**

**Référence Entrée IMMEUBLE MANGO**

- **Monsieur Erick MAKOLO**

**Directeur Général**

**Tél : +243 82 21 000 26**

**+243 85 88 164 21**

**E-mail : [emcleaningnettoyage@gmail.com](mailto:emcleaningnettoyage@gmail.com)**